

Synergia Dinnerdating



ALGEMENE VOORWAARDEN BEMIDDELINGSSITE 2016

ARTIKEL 1 - Definities	blz. 1
ARTIKEL 2 - Dienstverlening	blz. 1-2
ARTIKEL 3 - Gedrag van Consumenten	blz. 2
ARTIKEL 4 - Klachten over Deelnemers; misleiding	blz. 2-3
ARTIKEL 5 - Bescherming persoonsgegevens	blz. 3
ARTIKEL 6 - Aansprakelijkheid	blz. 3
ARTIKEL 7 - Opzegging Consument	blz. 3
ARTIKEL 8 - Klachtenregeling	blz. 3
ARTIKEL 9 - Aanvullende bepalingen en wijzigingen	blz. 4

ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bemiddelingssite: de ondernemer die de in artikel 2.1 omschreven dienstverlening aanbiedt.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst voor betaalde dienst(en) aangaat met de bemiddelingssite.

Gezelschapsdame/heer: de andere consumenten die een overeenkomst hebben gesloten met de bemiddelingssite.

Website: het online platform waar de in artikel 2.1 omschreven dienstverlening plaatsvindt.

Tarieven/Lidmaatschap: de overeenkomst tussen een bemiddelingssite en consument die strekt tot het afnemen van de in artikel 2.1 omschreven dienstverlening, al dan niet tegen betaling van een pakketkeuze, dienst en/of lidmaatschapsgeld.

Privacyvoorwaarden: de voorwaarden van de bemiddelingssite met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens [link].

ARTIKEL 2 - Dienstverlening

1. De dienstverlening van de bemiddelingssite bestaat uit het bieden van een online mogelijkheid om met een gezelschapsdame/heer in contact te komen. De bemiddelingssite geeft op haar website een globaal inzicht in deze indicatoren. Naast bemiddeling is er ook een mogelijkheid voor personal coaching en advies in interactie.
2. De bemiddelingssite geeft geen garantie op succes. We streven naar wederzijds respect en gelijkgestemdheid. De consument is hier mede verantwoordelijk voor evenals de ingehuurde gezelschapsdame/heer.
3. De bemiddelingssite is transparant over de dienstverlening die ze aanbiedt. Ze geeft vóór het aangaan van haar diensten/lidmaatschap duidelijke voorlichting over de tarieven, de automatische verlenging van het lidmaatschap, de voorwaarden en de mogelijkheden van de website zodat de consument een goede inschatting kan maken van het aanbod.
4. De bemiddelingssite kan aanvullende eisen stellen aan consumenten die van de dienstverlening gebruik willen maken. Denk aan eisen voor de minimale of maximale leeftijd, persoonsgegevens en betaalmogelijkheden. Deze eisen worden op de website vóór het aangaan van de diensten/ het lidmaatschap duidelijk vermeld. De aanvullende eisen worden alleen gesteld om de doelgroep van de desbetreffende bemiddelingssite af te bakenen en de kans op succes te vergroten. De aanvullende eisen mogen niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.
5. Op Synergia Dinnerdating worden de volgende aanvullende eisen gesteld: Minimale leeftijd 35+. Men moet zich identificeren d.m.v. een paspoort, kopie creditcard en adresgegevens: bijvoorbeeld laatste bankafschrift. Op anonieme telefoonnummers geven wij geen gehoor. De consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Synergia Dinnerdate verstrekte gegevens.
6. Consument betaald voor alle diensten vooraf m.u.v. coaching en advies. Mocht er een verlenging plaatsvinden dan verzoekt Synergia dit alsnog digitaal vooraf te voldoen. Consument kan een factuur opvragen en het openstaande bedrag alsnog binnen de gestelde termijn van 14 dagen betalen (Vanaf datum afname dienst). Als wij het openstaande bedrag niet binnen 14 dagen na datum factuur hebben ontvangen dan zijn wij gerechtigd u een percentage van 15% aan incassokosten in rekening te brengen en bent u ons de wettelijke rente van 2.00% verschuldigd over het gehele openstaande bedrag. Bij het accepteren van deze algemene voorwaarden gaat u

hiermee akkoord”.

7. De mogelijkheid tot het in contact treden met een gezelschapsdame/heer, personal coaching en advies kan aan voorwaarden zijn gebonden, bijvoorbeeld de voorwaarde van het vooraf betalen en afnemen van een keuzepakket. De bemiddelingssite informeert de consument vóór het aangaan van de betaling/ het lidmaatschap over de voorwaarden waaronder beide partijen met elkaar in contact treden.
8. Indien de dienstverlening plaatsvindt tegen betaling, is dit gebaseerd op een vast bedrag voor een bepaalde periode of op een bedrag per handeling, pakketkeuze of een combinatie hiervan. De bemiddelingssite geeft hierover heldere informatie op haar website vóór het aangaan van de gekozen pakket, dienst of het lidmaatschap.
9. De bemiddelingssite kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie zoals beschikbaar gesteld door de gezelschapsdame/heer. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die ze via de website beschikbaar stellen.
10. De bemiddelingssite is niet verantwoordelijk voor de gedragingen van de consument alsook de gezelschapsdame/heer tijdens bijvoorbeeld een afspraak in aansluiting op de keuze van de consument via de website.
11. Beschikbaarheid dienstverlening
12. De bemiddelingssite spant zich in om de dienstverlening aan Consumenten zonder storingen te laten verlopen. De bemiddelingssite kan niet instaan voor continue beschikbaarheid van de diensten.
13. Als er onderhoud aan de website wordt verricht dan zal de bemiddelingssite dit zoveel mogelijk vooraf aankondigen en de overlast hiervan zoveel mogelijk beperken.

ARTIKEL 3 – Gedrag van consumenten

1. Het is de consument niet toegestaan om onfatsoenlijk, onrechtmatig of in strijd met de wet te handelen of anderen hiertoe aan te zetten of aan te moedigen. Het is hem bijvoorbeeld verboden om: bedreigende taal te gebruiken naar deelnemers of naar de bemiddelingssite; onrechtmatige teksten, beeld- en/of geluidmateriaal te plaatsen; teksten, beeld- en/of geluidsmateriaal te plaatsen of te gebruiken dat inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. Het merk van Synergia is beschermd en staat geregistreerd bij het Benelux-bureau voor de intellectuele eigendom.
2. Het is de Consument bovendien niet toegestaan om: onwaarheden bij identiteit en persoonlijke gegevens te vermelden; gericht erotisch/seksuele contact te zoeken of aan te bieden; meerdere accounts/namen per persoon in te vullen/op te geven; commerciële informatie te verspreiden; schade of hinder aan andere of de bemiddelingssite toe te brengen; racistische of aanstootgevende uitingen te doen; informatie op een profiel van een andere gezelschapsdame/heer op enige wijze openbaar te maken, te verveelvoudigen of op een andere manier te (her)gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende deelnemer; inloggegevens aan derden te geven, deze zijn strikt persoonlijk. Zoals iedereen gesteld is op privacy hechten wij hier grote waarde aan. Het gaat om wederzijds vertrouwen en respect die men na dient te leven. Wanneer er een andere consument op uw identiteit handelt, zijn de consequenties ondanks het vermelde aan u te wijden.
3. Als een consument handelt in strijd met het gestelde artikel 3.1 of 3.2 kan de bemiddelingssite de dienst/het lidmaatschap van de consument opzeggen en zijn gegevens/profiel direct aanpassen, blokkeren of verwijderen. De bemiddelingssite stelt de consument op de hoogte van de blokkade of verwijdering onder vermelding van de reden.
4. De consument accepteert dat de bemiddelingssite als hiervoor een gegronde aanleiding bestaat, de door hem aangeleverde gegevens en gedrag kan controleren in verband met mogelijke overtredingen van artikel 3.1 en 3.2.

ARTIKEL 4 – Klachten over consument/gezelschapsdame/heer; Gedrag/misleiding

1. Als de bemiddelingssite een klacht ontvangt over een consument of gezelschapsdame/heer onderzoekt hij deze klacht en neemt zo nodig gepaste maatregelen. De bemiddelingssite spant zich in om gegevens/profielen van consumenten en de gezelschapsdame/heer die onwaarheden bevatten, misleidend zijn of waarvan anderszins duidelijk is dat ze schade of hinder kunnen toebrengen aan andere deelnemers te verwijderen, aan te passen of te blokkeren.
2. Synergia neemt zo'n voorval heel serieus: mocht een consument of dinnerdate zich misdragen zal de zaak grondig onderzocht worden. Mocht de consument die een gezelschapsdame/heer inhuurt zich misdragen: dan is hij/zij het minimale bedrag van 2 uur kwijt plus 30 % van de resterende tijd uit het keuzepakket: ook in het geval er nog via factuur betaald moet worden. Dit om de geïnvesteerde tijd en financiële kant te compenseren die het bureau misloopt door het ongepaste gedrag van de consument: Mocht een gezelschapsdame/heer zich misdragen dan zullen wij ons best doen z.s.m. een ander dinnerdate in te zetten of als compensatie restitutie doen over de ongebruikte uren. (De tijd wordt naar boven afgerond)

ARTIKEL 5 - Bescherming persoonsgegevens

1. Op het gebruik van de bemiddelingssite zijn de privacyvoorwaarden van de bemiddelingssite van toepassing. Hierin staat beschreven op welke wijze de persoonsgegevens van de consument worden verwerkt. De bemiddelingssite houdt zich hierbij aan de wettelijke regels met betrekking tot bescherming van privacy en de cookie-wetgeving
2. Tijdens een dinnerdate worden er geen persoonsgegevens uitgewisseld tussen consument en gezelschapsdame/heer. Wanneer er wordt geconstateerd dat dit wel het geval is wordt de gezelschapsdame/heer uit het bestand gehaald en wordt de consument uit het klantenregister gehaald met de notitie: houdt zich niet aan de voorwaarden.

ARTIKEL 6 - Aansprakelijkheid

1. De bemiddelingssite is tegenover consumenten aansprakelijk voor schade in de vorm van restitutie en/of een nieuwe dinnerdate die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming door een gezelschapsdame/heer, tenzij deze tekortkoming niet kan worden toegerekend aan de bemiddelingssite.
2. De consument is tegenover de datingsite aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door de consument in de nakoming, bijvoorbeeld als gevolg van overtreding van artikel 3, tenzij deze tekortkoming niet aan de consument kan worden toegerekend.

ARTIKEL 7 – Opzegging/annulering afspraak consument

1. Een betaald lidmaatschap kan worden aangegaan voor een bepaalde periode, met inachtneming van artikel 12.8 van de Thuiswinkelvoorwaarden. Na afloop van deze periode kan het lidmaatschap stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde tijd. De datingsite wijst de consument bij het aangaan van het lidmaatschap nadrukkelijk op deze mogelijkheid van stilzwijgende verlenging.
2. Het betaalde Lidmaatschap is opzegbaar tegen het einde van de eerste periode en na afloop van die periode te allen tijde met een opzegtermijn van 14 dagen.
3. Het (betaalde) lidmaatschap kan opgezegd worden via e-mail, website en/of brief onder vermelding van NAW/Lidmaatschapsnummer. De consument ontvangt op het bij de bemiddelingssite bekende e-mailadres een bevestiging van zijn opzegging.
4. Ongeacht of het (betaalde) lidmaatschap is opgezegd, deactiveert de bemiddelingssite op verzoek van de consument te allen tijde het profiel van de consument zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee weken na ontvangst van het verzoek hiertoe van de consument.
5. De consument heeft 14 dagen na het aangaan van het lidmaatschap de mogelijkheid om gebruik te maken van het herroepingrecht zoals bedoeld in artikel 6 van de Thuiswinkelvoorwaarden. Als de consument hiervan gebruik maakt, maar de consument heeft in deze periode al daadwerkelijk gebruik gemaakt van de betaalde dienstverlening van de bemiddelingssite, dan is de bemiddelingssite gerechtigd om een redelijk bedrag voor de afgenomen dienstverlening in rekening te brengen. Dit bedrag is niet hoger dan het abonnementsgeld voor de periode van [maximaal 1 maand]. De bemiddelingssite vraagt de consument nadrukkelijk om toestemming om de dienstverlening reeds in te laten gaan voordat de herroepingstermijn is verstreken en wijst de consument hierbij op de hoogte van het bedrag dat in rekening zal worden gebracht als de consument toch herroept.
6. De consument heeft tot 24 uur de mogelijkheid om de gekozen pakket/dienst kosteloos te annuleren. Neemt u in dat geval tijdig contact met ons op en wij restitueren het bedrag die in rekening gebracht is via het bankrekeningnummer waarvan uw betaling afkomstig is.
7. Wanneer de consument op een kortere termijn dan 24 uur annuleert dan houden wij 25% in van door u genomen uren/pakket. Dit ter compensatie van het mislopen van de afspraak. Het resterende bedrag wordt uiteraard teruggestort of bij het maken van een nieuwe afspraak verrekend.

ARTIKEL 8 - Klachtenregeling

In afwijking op artikel 14 van de Thuiswinkelvoorwaarden zal de bemiddelingssite binnen 3 werkdagen inhoudelijk op een ingediende klacht antwoorden.

ARTIKEL 9 – Aanvullende bepalingen en wijzigingen

1. Aanvullende bepalingen mogen niet in het nadeel van consumenten zijn. Deze bepalingen moeten schriftelijk zijn vastgelegd of op zodanige wijze dat deze door de consument op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.